

Algemene voorwaarden De stressvrije bruiloft

Definities

Dienstverlener:

Onder de dienstverlener van de algemene voorwaarden wordt verstaan De stressvrije bruiloft, statutair gevestigd aan de Neckarstraat 24, 1946ST te Beverwijk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65664248.

Clïënt:

Onder cliënt wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het organiseren van een bruiloft, of in wiens naam De stressvrije bruiloft een bruiloft organiseert, een reservering daartoe pleegt of in wiens naam De stressvrije bruiloft optreedt als ceremoniemeester. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt cliënt ook wel aanvrager genoemd.

Leverancier:

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door De stressvrije bruiloft te organiseren bruiloft of ander event.

Overeenkomst:

De overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 1 - Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van De stressvrije bruiloft alsmede op overeenkomsten gesloten met cliënten en/of leveranciers van diensten en/of goederen ten behoeve van het organiseren en/of uitvoeren van bruiloften, in de breedste zin van het woord, of andere events, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De stressvrije bruiloft en cliënt zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

1.3. De cliënt aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met De stressvrije bruiloft of het deelnemen bij/door of namens cliënt en aan een bruiloft/activiteit van De stressvrije bruiloft.

1.4. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met dienstverlener, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van cliënt of leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk een aanbod van De stressvrije bruiloft aanvaardt. De cliënt ontvangt van De stressvrije bruiloft schriftelijk een bevestiging van de overeenkomst.

2.2 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk- en zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 De prijzen in genoemde offertes zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is De stressvrije bruiloft daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De stressvrije bruiloft anders aangeeft.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht De stressvrije bruiloft niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 De stressvrije bruiloft kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door de toeleveranciers van De stressvrije bruiloft, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstrooming enz. Deze opstelling is niet beperkend. De stressvrije bruiloft is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Voorgaande is van toepassing betreffende de bruidslijsten alsook het plannen

van de bruiloft, een event en alles wat daarbij komt kijken. De stressvrije bruiloft is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.

2.8 De stressvrije bruiloft zal bij onvoorziene omstandigheden waar De stressvrije bruiloft de opdracht niet kan uitvoeren, zorg dragen voor vervanging in de vorm van een andere weddingplanner of een gelijkwaardige oplossing, overeen te komen tussen cliënt en dienstverlener en als deze niet bereikt wordt het totaalbedrag van de opdracht geretourneerd aan cliënt.

2.9 De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door derden (toeleveranciers) zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan De stressvrije bruiloft. Eventuele bijkomende kosten, berekend door toeleveranciers of anderen, zijn ten laste van de cliënt.

Artikel 3 - Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De stressvrije bruiloft zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De stressvrije bruiloft het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3 De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De stressvrije bruiloft aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de cliënt behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De stressvrije bruiloft worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De stressvrije bruiloft zijn verstrekt, heeft De stressvrije bruiloft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

3.4 De stressvrije bruiloft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De stressvrije bruiloft is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

3.5 Indien door De stressvrije bruiloft of door De stressvrije bruiloft ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door cliënt aangewezen locatie, dient de cliënt de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Cliënt vrijwaart De stressvrije bruiloft dan wel door De stressvrije bruiloft ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan cliënt toerekenbaar is.

3.7 Cliënt vrijwaart De stressvrije bruiloft of derden welke in opdracht van De stressvrije bruiloft werken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan cliënt toerekenbaar is.

Artikel 4 - Wijzigen van de overeenkomst

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De stressvrije bruiloft zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal De stressvrije bruiloft de cliënt hierover tevoren inlichten.

4.4 In afwijking van lid 4.3 zal De stressvrije bruiloft geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan De stressvrije bruiloft kunnen worden toegerekend.

4.5 De stressvrije bruiloft behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de cliënt door te berekenen. De stressvrije bruiloft is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de cliënt mede te delen en toe te lichten.

4.6 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal De stressvrije bruiloft daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5 - Leveringstermijnen

5.1 Indien de cliënt de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door De stressvrije bruiloft.

5.2 Het verzoek door de cliënt om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van De stressvrije bruiloft. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de cliënt.

5.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval de weddingplanner/organisator aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 6 - betaling

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de cliënt een voorschotbetaling plaats van 50% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen cliënt en De stressvrije bruiloft anders is overeengekomen. De cliënt ontvangt 1 maand voor de bruiloft/het event een tweede factuur voor 25% gebaseerd op het totaal bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na de bruiloft/het event, ontvangt de cliënt een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen ontstaan in de opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 De cliënt die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De stressvrije bruiloft is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. De stressvrije bruiloft is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van De stressvrije bruiloft op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Is cliënt in gebreke en/of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van cliënt. Indien cliënt in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 25% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 250,- en onverminderd de BTW en eventuele proces- en executiekosten.

6.5 Cliënt is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

6.6 De stressvrije bruiloft behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

6.7 Voorts is De stressvrije bruiloft gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan cliënt indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en producten zijn gestegen.

6.9 Indien De stressvrije bruiloft hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze voor vergoeding door de cliënt in aanmerking.

Artikel 7 - Promotiemateriaal

7.1 Cliënt geeft De stressvrije bruiloft toestemming om de naam van cliënt en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie-doeleinden.

7.2 De stressvrije bruiloft kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie-doeleinden zoals referentie op website, een blog, beursmateriaal, etc.

7.3 Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van het promotie programma van De stressvrije bruiloft.

Artikel 8 - Onderzoek, klachten en reclames

8.1 Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij De stressvrije bruiloft te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat dienstverlener in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft de cliënt niet van zijn verplichting de door De stressvrije bruiloft ingediende facturen, tijdig te voldoen.

8.2 De stressvrije bruiloft dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na terug levering daarvan in de originele toestand.

8.3 Indien een klacht gegrond is, zal dienstverlener de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

8.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal dienstverlener slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

Artikel 9 - Opzegging, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

9.1 De stressvrije bruiloft heeft te allen tijde het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.

De stressvrije bruiloft heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen/te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

9.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde(n) onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is De stressvrije bruiloft gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

9.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door cliënt, heeft De stressvrije bruiloft recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan De stressvrije bruiloft zijn toe te rekenen. Voorts is cliënt alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9.4 De stressvrije bruiloft is bevoegd de nakomingen van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de overeenkomst De stressvrije bruiloft ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen en/of cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

9.5 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De stressvrije bruiloft op de cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien De stressvrije bruiloft de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

9.6 De stressvrije bruiloft behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9.7 Indien de cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door De stressvrije bruiloft gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door cliënt vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 80% van de totale som van de opdracht bij opzegging van 12 tot 4 weken voor de levering, of 90% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de levering, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor levering.

9.8 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De stressvrije bruiloft, zal dienstverlener in overleg met cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden of het totaalbedrag van de opdracht retourneren aan cliënt, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan cliënt toerekenbaar zijn.

9.9 Dienstverlener is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst dienstverlener ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de cliënt de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de cliënt slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

9.10 Voorts is dienstverlener bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.11 Dienstverlener behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Indien De stressvrije bruiloft aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien De stressvrije bruiloft aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door cliënt betaald is conform de overeengekomen overeenkomst.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De stressvrije bruiloft aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan dienstverlener toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 De stressvrije bruiloft is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van dienstverlener.

10.6 De stressvrije bruiloft is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder toeleveranciers e.a.

Artikel 11 Vrijwaring

11.1 De cliënt vrijwaart De stressvrije bruiloft voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de cliënt verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

11.2 Indien cliënt aan De stressvrije bruiloft informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop dienstverlener geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor dienstverlener niet in staat is de verplichtingen na te komen.

12.3 Dienstverlener heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat dienstverlener zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zoveel dienstverlener ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is dienstverlener gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegegeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, dienstverlener gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en dienstverlener zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is dienstverlener

niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Geschillen

14.1 Geschillen kunnen met uitsluiting van de Burgerlijke rechter worden beslecht door een (branche) commissie.

14.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Op elke overeenkomst tussen dienstverlener en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.